



SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI SICUREZZA ADVANCED E DI ASSISTENZA TECNICA PER RETI MASTERWIFI



LICEO " TENCA "
C.F. 80126370156 C.M. MIPM11000D

AOO-Tenca - Segreteria
EMA DI SICUREZZA
2019/06/20 08:48:42

ORDINE DI ADESIONE AL SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI SICUREZZA ADVANCED E DI ASSISTENZA TECNICA PER RETI MASTERWIFI

L' Istituto: TENCA

Con sede in: MILANO CAP: 20121 provincia: MI

via: BASTIONI DI PORTA VOLT, 16 codice fiscale: 80126370156

nella persona del dirigente scolastico dell'istituto parte acquirente, di seguito CLIENTE.

ORDINA IRREVOCABILMENTE

a Master Training Srl, in persona del legale rappresentate pro-tempore, con sede legale in Correggio (RE) Via Timolini, 18 Reg. Imp. RE n° 5717 REA 236176 RE, partita IVA 01932770355, di seguito FORNITORE, la fornitura del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica, di seguito SERVIZIO, sulla rete MasterWiFi e di tutti gli apparati che la costituiscono fornite dal FORNITORE presso la sede:

domiciliata in: MILANO CAP: 20121 provincia: MI via: BASTIONI DI PORTA VOLT, 16

Le CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AL SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI SICUREZZA ADVANCED E DI ASSISTENZA TECNICA PER RETI MASTERWIFI costituiscono parte integrante del presente ordine. Il SERVIZIO, viene erogato e garantito dal FORNITORE dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle 15:00 alle 17:00 e comprende:

- Assistenza in modalità remota sugli apparati costituenti la rete MasterWiFi forniti da Master Training e sui software e firmware installati sugli apparati costituenti la rete MasterWiFi.
- Assistenza tecnica telefonica (0522 1590100) e via mail (reti@mastertraining.it).
- Aggiornamenti mensili dei software e firmware installati sugli apparati costituenti la rete MasterWiFi.
- Impiego di soli operatori senior altamente specializzati e con comprovata esperienza su tutte le componenti hardware, firmware e software della piattaforma MasterWiFi.
- Sostituzione degli apparati guasti con ricambi nuovi o ricondizionati per tutta la durata del contratto e dei suoi rinnovi.
- Interventi da remoto o presso la vostra sede GRATUITI (vedere art. 6 delle condizioni generali)
- Aggiornamento delle configurazioni necessarie al mantenimento dei livelli standard di sicurezza
- Gestione dell'adeguamento delle politiche di sicurezza legate allo sviluppo dell'operatività digitale della scuola

Il canone del SERVIZIO viene determinato dalla somma di componenti economiche, determinate in base al numero di dispositivi collegati alla piattaforma MasterWiFi.

Tutti i prezzi di seguito riportati si intendono al netto di IVA.

Quantità	Tipologia dispositivi	Canone annuo in EURO	Totale canone annuo in EURO
1	Servizio di assistenza tecnica al sistema di sicurezza e alla rete MasterWiFi comprensivo dei server Firewall ADVANCED (in comodato d'uso per il periodo dell'assistenza) con funzionalità come da ALLEGATO A valido dal 14/07/2019 al 13/07/2020 CIG Z5B28EB1B	€1.580,00	€ 1.580,00
		TOTALE:	€ 1.580,00

Letto, approvato, sottoscritto Li MILANO il 21/06/19

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Mauro Agostino Donato Zeni

IL CLIENTE (timbri e firma)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Abbonamento: Art. 1 - Caratteristiche del Servizio, Art. 2 - Durata, Artt. 6 e 7 - Tariffe, Art. 8 - Canone, fatturazione e pagamento, Art. 11 - Foro competente

Letto, approvato, sottoscritto Li MILANO il 21/06/19

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Mauro Agostino Donato Zeni

IL CLIENTE (timbri e firma)



SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI SICUREZZA ADVANCED E DI ASSISTENZA TECNICA PER RETI MASTERWIFI

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AL SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI SICUREZZA ADVANCED E DI ASSISTENZA TECNICA PER RETI MASTERWIFI

1 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.

1.1 - Il FORNITORE si obbliga ad operare con personale proprio o avvalendosi di ditte espressamente autorizzate selezionate con scrupolo e diligenza al fine di soddisfare nel più breve tempo possibile le richieste del CLIENTE.

1.2 - Gli interventi da parte del FORNITORE sulla piattaforma MasterWiFi sono condizionati all'impiego corretto della stessa da parte del CLIENTE sia dal punto di vista dell'alimentazione elettrica che della conservazione ed uso degli apparati che la costituiscono.

1.3 - Il FORNITORE si occuperà di tutta la gestione del servizio di sostituzione di parti guaste del firewall.

La consegna del firewall si considererà avvenuta nel momento in cui l'Istituto l'avrà accettato mediante la sottoscrizione del relativo documento di consegna. A partire dalla data di consegna ogni rischio e responsabilità inerenti al firewall medesimo, anche se derivante da caso fortuito o forza maggiore, sarà integralmente a carico del CLIENTE. Il CLIENTE è costituito custode del firewall consegnato e, per tutta la durata, dovrà:

- mantenere il bene in buono stato di funzionamento provvedendo, a contattare il FORNITORE per richiedere gli interventi di manutenzione straordinaria nonché le riparazioni;
- consentire al FORNITORE di accertare in ogni momento, dell'attività scolastica, lo stato e le condizioni del bene e l'adempimento degli obblighi di uso e manutenzione da parte del CLIENTE.

E' fatto divieto al CLIENTE di dare in pegno, cedere in uso a qualsiasi titolo, anche gratuito, a terzi il firewall consegnato all'Istituto.

Sono a carico del CLIENTE gli interventi tecnici dovuti a negligenza nell'uso, non regolare alimentazione elettrica, sovratensioni elettriche, fulmini e calamità naturali.

1.4 - Il CLIENTE è tenuto a non effettuare, direttamente o a mezzo di terzi, qualsiasi intervento tecnico e/o di manutenzione su hardware e firmware degli apparati della piattaforma MasterWiFi oggetto del presente ordine durante il periodo di validità del SERVIZIO. Qualora il CLIENTE contravvenga a tale disposizione il FORNITORE potrà discrezionalmente cessare il SERVIZIO pur mantenendo il diritto al pagamento dei canoni residui.

1.5 - In caso di sostituzione di parti guaste, quelle sostituite diverranno di proprietà del FORNITORE, che a sua discrezione sarà legittimata ad utilizzarle.

1.6 - I tempi di intervento indicati negli ordini saranno rispettati salvo cause di forza maggiore non imputabili al FORNITORE.

2 - DURATA.

2.1 - L'adesione al SERVIZIO ha durata annuale,.

3 - DECORRENZA.

3.1 - L'erogazione del SERVIZIO decorrerà dalla data di collaudo delle apparecchiature fornite .

4 - PRESTAZIONI AGGIUNTIVE AL SERVIZIO.

4.1 - Eventuali nuove o diverse prestazioni non previste dal SERVIZIO che dovessero essere richieste dal CLIENTE, dovranno essere concordate per iscritto, così come dovranno essere concordati per iscritto i corrispettivi a carico del CLIENTE per l'erogazione della prestazione richiesta, in funzione della quantità di ore necessarie al FORNITORE per la realizzazione delle stesse.

4.2 - Verranno addebitate al CLIENTE spese di trasferta ed ore viaggio per tutti gli interventi da effettuarsi presso la sede del CLIENTE medesimo.

5 - RAPPORTI GIORNALIERI.

5.1 - Al termine di ogni giornata di lavoro prestata per il CLIENTE in loco o da remoto da personale del FORNITORE; lo stesso (personale) dovrà compilare un rapporto di intervento, di cui verrà rilasciata copia al CLIENTE, che lo dovrà sottoscrivere per accettazione.

5.2 - Ogni eventuale contestazione da parte del CLIENTE su interventi in loco o remoti dovrà essere formulata per iscritto anche via e-mail o fax, dal CLIENTE entro 3 (tre) giorni lavorativi dal rilevamento della circostanza oggetto della contestazione, pena la decadenza della stessa.

6 - TARIFFE.

6.1 - **GRATUITA** ogni ora uomo lavorativa prestata presso il CLIENTE dai tecnici del FORNITORE.

6.2 - **GRATUITA** ogni ora uomo di assistenza software in modalità remota prestata per il CLIENTE dai tecnici del FORNITORE.

6.3 - Euro 120,00 + IVA di costi di trasferta presso la sede del CLIENTE.

6.4 - Costi di spedizione merce per assistenza presso la sede del CLIENTE **GRATUITA**.

7 - TARIFFE senza contratto di assistenza o con servizio sospeso (vedi punto 8.5).

7.1 - Euro 190,00 + IVA per ogni ora uomo lavorativa prestata presso il CLIENTE dai tecnici del FORNITORE.

7.2 - Euro 90,00 + IVA per ogni ora uomo di assistenza software in modalità remota prestata per il CLIENTE dai tecnici del FORNITORE.

7.3 - Euro 180,00 + IVA di costi di trasferta presso la sede del CLIENTE.

7.4 - Costi di spedizione merce per assistenza presso la sede del CLIENTE a carico del CLIENTE.

8 - CANONE, FATTURAZIONE E PAGAMENTO.

8.1 - Il canone per il SERVIZIO corrisponde all'importo totale indicato nella prima pagina.

8.2 - Il canone verrà fatturato annualmente in via anticipata, alla decorrenza del SERVIZIO.

8.3 - La modalità di pagamento del canone sarà 30 gg data fattura

8.4 - Il CLIENTE dovrà rispettare i termini di pagamento e l'importo indicati in fattura.

8.5 - Eventuali ritardi da parte del CLIENTE nel pagamento del canone di manutenzione comporterà la sospensione del SERVIZIO. Allo stesso modo il SERVIZIO sarà sospeso se il CLIENTE non adempie in tutto o in parte a quanto pattuito nel presente ordine o risulti insolvente anche per forniture o prestazioni non riferibili allo stesso.

8.6 - Eventuali reclami sollevati dal CLIENTE in ordine alla corretta esecuzione del SERVIZIO o connessi ad altri rapporti intervenuti con il FORNITORE, non danno diritto di sospendere e/o interrompere il regolare pagamento del canone durante la vigenza del presente ordine. Il CLIENTE inoltre, nei limiti di cui all'art. 1461 c.c., non potrà far valere, anche in via giudiziale, alcuna pretesa e/o eccezione se non dopo aver esattamente adempiuto ai suoi obblighi di pagamento in cui la relativa domanda e/o eccezione sia sollevata.

9 - RISERVATEZZA.

9.1 - Il CLIENTE si impegna a mantenere la massima riservatezza su tutta la documentazione e sul materiale oggetto della fornitura. Il FORNITORE si impegna a sua volta a mantenere lo stesso grado di riservatezza su documenti o informazioni fornite dal CLIENTE.

10 - PRIVACY

10.1 - Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), come meglio specificato nella DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ - MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA, precedentemente inviata oppure allegata al presente contratto, Master Training srl, in qualità di fornitore dei prodotti e servizi sopra descritti, garantisce l'ottemperanza alla norma

11 - FORO COMPETENTE.

11.1 - Per ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti sarà esclusivamente competente il FORO di REGGIO EMILIA.

**ALLEGATO A
(Caratteristiche Firewall Advanced)**

- Il firewall avanzato offre le seguenti funzionalità:
 - Linux Netfilter con capacità di NAT/PAT e logging.
 - Supporto per quattro schede di rete.
 - Supporto per connessione automatica alla linea internet (Client DHCP su una scheda di rete)
 - Supporto per la configurazione automatica dei dispositivi autorizzati sulla rete (Server DHCP con possibilità di collegare qualunque numero di dispositivi per due schede di rete).
 - Supporto per sincronizzare la data e l'ora di tutti i dispositivi collegati in rete (Server NTP).
 - Sistema anti intrusione per tutte le schede di rete (IDS - Intrusion detection system).
 - Supporto per area demilitarizzata (DMZ) in cui collegare i server *pubblici* (ovvero quei server che necessitano di essere raggiungibili dall'esterno della rete aziendale - ed anche dalla internet - come, ad esempio, server mail, web server, ecc.) che rimangono in tal modo separati dalla rete interna, evitando di comprometterne l'integrità.
 - Supporto per rete privata virtuale (VPN).
 - Supporto per ottimizzare le connessioni intranet e internet (Server Proxy anche autenticato).
 - Amministrazione e controllo di tutta la piattaforma attraverso il browser.
 - Salvataggio e Ripristino della configurazione.
 - Filtro sui contenuti per inibire l'accesso a siti web illegali o non idonei alla propria attività (Content Filtering).
 - Antivirus e Antispam a protezione della navigazione e della posta elettronica.
 - Attivazione e disattivazione della connessione internet in ogni momento.
 - Filtro di protocolli e indirizzi di rete non desiderati.
 - Autenticazione e accesso alla rete tramite mac-address in modo da bloccare tutti gli accessi non consentiti
 - Limitazioni di banda per utente definibili anche singolarmente in termini di velocità di download e di upload in kb/s (Bandwidth Management).