



MANUTENZIONE ED ASSISTENZA MASTERCOM FULL SERVICE (con assistenza MasterCom base esistente)

ORDINE DI ADESIONE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE (con assistenza MasterCom Base esistente)

L' Istituto: TENCA

Con sede in: MILANO CAP: 20121 provincia: MI

via: BASTIONI DI PORTA VOLTA, 16 codice fiscale: 80126370156

nella persona del dirigente scolastico dell'istituto parte acquirente, di seguito CLIENTE.

ORDINA IRREVOCABILMENTE

a Master Training Srl, in persona del legale rappresentate pro-tempore, con sede legale in Correggio (RE) Via Timolini, 18 Reg. Imp. RE n° 5717 REA 236176 RE, partita IVA 01932770355, di seguito FORNITORE, la fornitura del servizio di MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE, di seguito SERVIZIO, presso la sede:

domiciliata in: MILANO CAP: 20121 provincia: MI via: BASTIONI DI PORTA VOLTA, 16

Le CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE (con assistenza MasterCom Base presente) costituiscono parte integrante del presente ordine. Il SERVIZIO, viene erogato e garantito dal FORNITORE dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle 15:00 alle 17:00 e comprende in aggiunta a quanto già previsto dal contratto di assistenza MasterCom Base:

- la sostituzione di tutte le attrezzature obsolete o non in garanzia fornite da Master Training che abbiano problemi (ad esclusione dei Tablet), senza ulteriori costi di acquisto o di spedizione, per garantire la continuità operativa e lo svolgimento della normale attività lavorativa,.
- Tempi di intervento di 24/48 ore lavorative (a seconda della zona di destinazione)
- Interventi tecnici da remoto dei nostri sistemisti.
- Interventi tecnici presso la vostra sede (vedere punto 6 delle condizioni generali).
- Copertura di ogni danno hardware anche per:
 - Ogni postazione multimediale fissa a pavimento (Totem)
 - Ogni postazione multimediale a componenti sciolti (Pinguino)
 - Ogni stampante pagelle fornita da noi
 - Ogni gruppo di continuità fornito da noi (con esclusione delle batterie)
 - Ogni kit per il Piano di Evacuazione fornito da noi
- Copertura da perdite di dati tramite ripristino gratuito con ultimo back up disponibile
- Funzioni avanzate come specificato nell'allegato A al presente contratto

Il canone del SERVIZIO viene determinato dalla opzione selezionata dal cliente tra quelle sotto riportate
 Tutti i prezzi di seguito riportati si intendono al netto di IVA.

Spuntare l'opzione desiderata	Descrizione	Canone annuale
<input checked="" type="checkbox"/>	Manutenzione ed assistenza MasterCom Full Service con franchigia di € 95,00 per ogni riparazione hardware	€ 850,00
<input type="checkbox"/>	Manutenzione ed assistenza MasterCom Full Service SENZA NESSUNA FRANCHIGIA	€ 1.155,00

Note:

validità dal 17/03/2019 al 16/03/2020

CIG **ZB5271B5E2**

Letto, approvato, sottoscritto Li _____ Il _____

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof. Mauro Agostino Donato Zoni

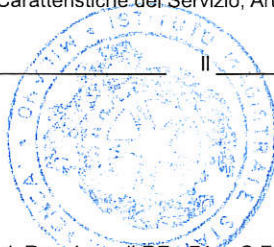
Il CLIENTE (timbri e firma)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Abbonamento: Art. 1 - Caratteristiche del Servizio, Art. 2 - Durata, Artt. 6 e 7 - Tariffe, Art. 8 - Canone, fatturazione e pagamento, Art. 11 - Foro competente

Letto, approvato, sottoscritto Li _____ Il _____

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof. Mauro Agostino Donato Zoni

Il CLIENTE (timbri e firma)





MANUTENZIONE ED ASSISTENZA MASTERCOM FULL SERVICE (con assistenza MasterCom base esistente)

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA FULL SERVICE (con assistenza MasterCom Base esistente)

1 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.

1.1 - Il FORNITORE si obbliga ad operare con personale proprio o avvalendosi di ditte espressamente autorizzate selezionate con scrupolo e diligenza al fine di soddisfare nel più breve tempo possibile le richieste del CLIENTE.

1.2 - Gli interventi da parte del FORNITORE sono condizionati all'impiego corretto degli impianti forniti da parte del CLIENTE sia dal punto di vista dell'alimentazione elettrica che della conservazione ed uso degli apparati che la costituiscono.

1.3 - Sono a carico del CLIENTE gli interventi tecnici dovuti a negligenza nell'uso, non regolare alimentazione elettrica, sovratensioni elettriche, fulmini e calamità naturali.

1.4 - Il CLIENTE è tenuto a non effettuare, direttamente o a mezzo di terzi, qualsiasi intervento tecnico e/o di manutenzione su hardware e firmware degli apparati della piattaforma oggetto del presente ordine durante il periodo di validità del SERVIZIO. Qualora il CLIENTE contravvenga a tale disposizione il FORNITORE potrà discrezionalmente cessare il SERVIZIO pur mantenendo il diritto al pagamento dei canoni residui.

1.5 - In caso di sostituzione di parti guaste, quelle sostituite diverranno di proprietà del FORNITORE, che a sua discrezione sarà legittimata ad utilizzarle.

1.6 - I tempi di intervento indicati negli ordini saranno rispettati salvo cause di forza maggiore non imputabili al FORNITORE.

2 - DURATA.

2.1 - L'adesione al SERVIZIO ha durata annuale.

3 - DECORRENZA.

3.1 - L'erogazione del SERVIZIO decorrerà dalla data di firma del presente modulo.

4 - PRESTAZIONI AGGIUNTIVE AL SERVIZIO.

4.1 - Eventuali nuove o diverse prestazioni non previste dal SERVIZIO che dovessero essere richieste dal CLIENTE, dovranno essere concordate per iscritto, così come dovranno essere concordati per iscritto i corrispettivi a carico del CLIENTE per l'erogazione della prestazione richiesta, in funzione della quantità di ore necessarie al FORNITORE per la realizzazione delle stesse.

4.2 - Verranno addebitate al CLIENTE spese di trasferta per tutti gli interventi da effettuarsi presso la sede del CLIENTE medesimo.

5 - RAPPORTI GIORNALIERI.

5.1 - Al termine di ogni giornata di lavoro prestata per il CLIENTE presso la sede del cliente stesso da personale del FORNITORE; lo stesso (personale) dovrà compilare un rapporto di intervento, di cui verrà rilasciata copia al CLIENTE, che lo dovrà sottoscrivere per accettazione.

5.2 - Ogni eventuale contestazione da parte del CLIENTE su interventi in loco o remoti dovrà essere formulata per iscritto anche via e-mail o fax, dal CLIENTE entro 3 (tre) giorni lavorativi dal rilevamento della circostanza oggetto della contestazione, pena la decadenza della stessa.

6 - TARIFFE.

6.1 - GRATUITA ogni ora uomo lavorativa prestata presso il CLIENTE dai tecnici del FORNITORE.

6.2 - GRATUITA ogni ora uomo di assistenza software in modalità remota prestata per il CLIENTE dai tecnici del FORNITORE.

6.3 - Euro 120,00 + IVA di costi di trasferta presso la sede del CLIENTE.

6.4 - GRATUITI i costi di spedizione merce per assistenza presso la sede del CLIENTE.

7 - TARIFFE senza contratto di assistenza o con servizio sospeso (vedi punto 8.5).

7.1 - Euro 190,00 + IVA per ogni ora uomo lavorativa prestata presso il CLIENTE dai tecnici del FORNITORE.

7.2 - Euro 90,00 + IVA per ogni ora uomo di assistenza software in modalità remota prestata per il CLIENTE dai tecnici del FORNITORE.

7.3 - Euro 180,00 + IVA di costi di trasferta presso la sede del CLIENTE.

7.4 - Costi di spedizione merce per assistenza presso la sede del CLIENTE a carico del CLIENTE.

8 - CANONE, FATTURAZIONE E PAGAMENTO.

8.1 - Il canone per il SERVIZIO corrisponde all'importo della voce scelta nella prima pagina del presente contratto.

8.2 - Il canone verrà fatturato in via anticipata, alla decorrenza del SERVIZIO.

8.3 - La modalità di pagamento del canone sarà 30 giorni data fattura

8.4 - Il CLIENTE dovrà rispettare i termini di pagamento e l'importo indicati in fattura.

8.5 - Eventuali ritardi da parte del CLIENTE nel pagamento del canone di manutenzione comporterà la sospensione del SERVIZIO. Allo stesso modo il SERVIZIO sarà sospeso se il CLIENTE non adempie in tutto o in parte a quanto pattuito nel presente ordine o risulti insolvente anche per forniture o prestazioni non riferibili allo stesso.

8.6 - Eventuali reclami sollevati dal CLIENTE in ordine alla corretta esecuzione del SERVIZIO o connessi ad altri rapporti intervenuti con il FORNITORE, non danno diritto di sospendere e/o interrompere il regolare pagamento del canone durante la vigenza del presente ordine. Il CLIENTE inoltre, nei limiti di cui all'art. 1461 c.c., non potrà far valere, anche in via giudiziale, alcuna pretesa e/o eccezione se non dopo aver esattamente adempiuto ai suoi obblighi di pagamento in cui la relativa domanda e/o eccezione sia sollevata.

9 - RISERVATEZZA.

9.1 - Il CLIENTE si impegna a mantenere la massima riservatezza su tutta la documentazione e sul materiale oggetto della fornitura. Il FORNITORE si impegna a sua volta a mantenere lo stesso grado di riservatezza su documenti o informazioni fornite dal CLIENTE.

10 - PRIVACY

10.1 - Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), come meglio specificato nella DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ - MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA, precedentemente inviata oppure allegata al presente contratto, Master Training srl, in qualità di fornitore dei prodotti e servizi sopra descritti, garantisce l'ottemperanza alla norma

11 - FORO COMPETENTE.

11.1 - Per ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti sarà esclusivamente competente il FORO di REGGIO EMILIA.





MANUTENZIONE ED ASSISTENZA MASTERCOM FULL SERVICE (con assistenza MasterCom base esistente)

ALLEGATO A
(servizi inclusi nell'assistenza Full Service)

Funzionalità avanzate disponibili esclusivamente con l'assistenza Full Service:

- **Sistemi di gestione digitale del piano di emergenza della scuola** (piano di evacuazione): il servizio prevede l'assistenza al software e un check up periodico dell'hardware dedicato.
- Software per la gestione dell'**Alternanza Scuola-Lavoro**
- predisposizione per il software per la **gestione dei corsi Serali**: per predisposizione si intende tutta la parte di back-end propedeutica all'utilizzo del software per la gestione del serale, e pertanto è indispensabile per il suo utilizzo.
- Programma **Scuola Sicura**
- Programma **Formazione**:
 - Corsi di formazione abilitanti per referenti (certificazione MasterCom)
 - Corsi gratuiti completi telefonici su prenotazione
 - Corsi gratuiti di ripasso telefonici su prenotazione
 - Corsi gratuiti sulle nuove funzionalità presso la sede scolastica
 - Corsi di ripasso presso la sede scolastica con agevolazione del 50%