



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

LICEO STATALE CARLO TENCA

Bastioni di Porta Volta, 16–20121 Milano

Tel. 02.6551606 – Fax 02.6554306

C. F. 80126370156 Cod. Mecc. MIPM11000D Codice univoco UFW0WC

www.liceotenca.edu.it e-mail: mipm11000d@istruzione.it pec: mipm11000d@pec.istruzione.it

Contratto per l'affidamento della realizzazione di contenuti scientifici, didattici e formativi per percorsi educativi e formativi sull'alimentazione sana e sostenibile e dello sviluppo di n. 2 piattaforme web, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016

CIG: 8030865F6F

Vista la determina Dirigenziale prot. n. 7358/U del 11/10/2019 per l'affidamento di definizione dei contenuti e la realizzazione della struttura di n. 2 piattaforme web di percorsi di educativi e sull'alimentazione sana e sostenibile progetto Educazione Alimentare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016

Con il presente contratto

tra

Liceo Statale Carlo Tenca Bastioni di Porta Volta, 16–20121 Milano, nella persona del suo legale rappresentante prof. Mauro Agostino Donato Zeni, nato a Milano il 10/03/1962 c.f. ZNEMGS62C10F205H

e

la società Food Education Italy s.r.l (FEI) - C.so Buenos Aires, 77 Milano 20124 – P. Iva 09921710969

si conviene e stipula quanto segue

Il Liceo Tenca affida al Contraente l'incarico di realizzare i contenuti scientifici, didattici e formativi per percorsi educativi e formativi sull'alimentazione sana e sostenibile e dello sviluppo di n. 2 piattaforme web, le piattaforme distinte ma strettamente integrate e la struttura, di realizzare tecnicamente, con le caratteristiche sotto elencate:

CMS sinottico materiali da realizzare

	Guida Referenti Territoriali MIUR Ed. Salute – Ed. Alimentare	Guida Dirigenti Scolastici	Guide Docenti 1 per ordine scolastico	Schede Descrittive 1 per ciascuna proposta didattica	Guida Famiglie su Educazione Alimentare	Schede Descrittive Famiglia 1 per proposta didattica
	3/4 pagine Formato A4	4/4 pagine Formato A4	Ogni guida 3/4 pagine Formato A4	Ogni scheda 3 pagine Formato A4	Ogni guida 3/4 pagine Formato A4	Ogni scheda 2 pagine Formato A4
Infanzia	-	-	1	3	1	3
Primaria	-	-	1	3	1	3
Totali	1	1	2	6	2	6

CMS sinottico materiali da realizzare

	Schede didattiche Ogni scheda 3 pagine Formato A4	Manifesti Da usare per la didattica e mettere in classe Formato 70 x 100 cm	E-Book Ogni e-book in media 4 pagine	Giochi tradizionali Da usare in classe per la didattica	Audio libri Testi brevi (es. filastrocca) o un po' più lunghi (es. racconto)	Filmati didattici Durata 3/5 minuti	Video animazioni Durata circa 3 minuti
Infanzia	3	2	0	1	2	0	1
Primaria	3	2	2	1	1	1	1
Totali	6	4	2	2	3	1	2

LMS sinottico strumenti formativi FAD da realizzare

	Moduli formativi FAD Su 3 argomenti della didattica 120/180 minuti cad. formali + 120/180 minuti cad. informali/non formali	Moduli formativi FAD Sulle Linee Guida MIUR ed 2019 120/180 minuti cad. formali + 120/180 minuti cad. informali/non formali	Guide formative Dispensa cartacea di supporto alla formazione a distanza 6/8 pagine Formato A4 cad.
Infanzia	3	1	4
Primaria	3	1	4
Totali	6	2	8

Come descritto, il contratto prevede la realizzazione del “materiale” ma non la loro progettazione e la successiva gestione dei contenuti e delle piattaforme che ne renderanno possibile la fruizione, Incarico già conferito alla Fondazione Italiana per l'Educazione Alimentare (Fondazione), tuttavia è previsto un affiancamento sia con la Fondazione che coi soggetti realizzatori che si adopereranno in tal senso.

Principali Caratteristiche del sito CMS e dei servizi richiesti:

- Analisi e studio del settore di riferimento
- Grafica e immagine coordinata di base
- Progettazione logo del sito/progetto
- Programmazione “motore” del sito e schema tecnico di base
- Studio interfaccia e analisi ux/ui
- Ottimizzazione Responsive / Mobile
- Sistema di backend per amministrazione del sito e dei contenuti
- Personalizzazione del CMS
- Ottimizzazione della struttura di navigazione
- Inserimento moduli di contatto con sistema di archiviazione
- Gestione utenti
- Profili utenti con accessi a funzionalità diversificate
- Pagina di Login e funzionalità di recupero password
- Pagina domande frequenti
- Pagina di supporto tecnico

- Aree dinamiche aggiornabili da pannello on line
- Sistema di monitoraggio visite e navigazione utenti
- Ottimizzazione base seo
- Integrazione funzionalita' social
- Possibilità di inserimento di contenuti protetti da password o autenticazione
- Sistema di registrazione utenti
- Area contenuti istituzionali
- Grafica sezioni ordine e grado
- Page Builder ed editor evoluto
- Pagina gestione media
- Creazione e gestione categorie personalizzabili multilivello
- Sistema di tag integrato per i contenuti
- Funzionalità di ricerca
- Ottimizzazione dei flussi di navigazione
- Pagina collegamenti a siti esterni
- Sezione eventi / Calendario
- Gestione schede progetti didattici
- Area Docenti con accesso riservato
- Area Studenti
- Area Famiglia
- Sezioni per ordine scolastico con grafica dedicata e riconoscibile
- Inserimento dei progetti per ogni ordine scolastico
- Sezione dirigenti scolastici
- Sezione Istituzioni
- Ricerca e filtraggio dei progetti
- Report e statistiche dinamiche sulla fruizione dei contenuti del sito
- Sezione Metodologie didattiche
- Sezione Obiettivi Didattici
- Sezione Report Osservatorio
- Area download documenti e pubblicazioni
- Area Contatti dinamica
- Pubblicazione del sito sul server "chiavi in mano"

Principali Caratteristiche delle pagine delle proposte educative

Ogni modulo, per i due ordini scolastici, scuola dell'infanzia e primaria, rappresentato come un mini sito all'interno del sito principale, dovrà essere fruibile in modo immediato ed indipendente, facilitando l'uso per docenti ed insegnanti e seguirà con attenzione le indicazioni che saranno ricevute dagli esperti dei gruppi di lavoro.

La grafica dovrà valorizzare i contenuti, con particolare attenzione a uno stile adatto ai vari destinatari e all'ordine scolastico di riferimento.

Ogni modulo educativo dovrà avere un testo introduttivo di presentazione, un'immagine dedicata e i collegamenti ai vari contenuti didattici, funzionante su ogni tipo di dispositivo, dando la possibilità di fruire i contenuti sia on line che of line, dando la possibilità di effettuare il download dei vari elementi che comporranno i progetti.

Le pagine dei moduli, dovranno essere fruibili da ogni dispositivo desktop o mobile di recente generazione.

Indicativamente, ogni modulo educativo, dovrà avere queste caratteristiche:

- Studio grafico del progetto (coerente alla linea grafica del sito)
- Testo introduttivo breve per elenchi
- Testo introduttivo lungo (per la pagina)

- Scheda sintetica del progetto (Html e PDF)
- Destinatari del progetto
- Valori linee guida del progetto
- Collegamento alle FAD per i docenti
- Scheda per le famiglie
- Scheda per gli insegnanti
- Schede didattiche delle attività
- Video didattico (Computer Grafica o Girato secondo le esigenze dei vari progetti)
- Audio Libro
- E-Book di approfondimento
- Manifesto del progetto (Stampa o PDF in alta risoluzione)
- Guida per le famiglie
- Guida per gli insegnanti
- Collegamenti agli altri progetti dello stesso ordine scolastico
- Sistema di TAG per linee guida, contenuti e obiettivi educativi
- Sistema di feedback e contatti
- FAQ

La Piattaforma LMS - Learning Management System, sistema per la gestione dell'apprendimento e dell'insegnamento a distanza.

Per la sezione dedicata alla formazione la scelta tecnologica potrà essere rappresentata da Moodle, acronimo di Modular Object Oriented Dynamic Learning, quindi di "ambiente di apprendimento dinamico modulare orientato agli oggetti".

Il sito di formazione dovrà essere personalizzato dal punto di vista grafico, mantenendo una coerenza di immagine coordinata con il portale CMS.

Produzione tecnica dei moduli FAD, cercando di far rendere al meglio i contenuti forniti, con l'obiettivo di rendere il corso piacevole e mai noioso, attraverso soluzioni tecniche innovative e la realizzazione di materiale di supporto efficace e originale.

Realizzazione di un massimo di 8 moduli FAD, che potranno avere tra loro elementi didattici in comune, rivolti a 2 ordini scolastici: scuola dell'infanzia e scuola primaria, per un totale di 20 ore di formazione tra attività formale (online) ed altre attività informali correlate.

La piattaforma dovrà essere completamente scalabile, in grado di poter accogliere altri ordini scolastici e corsi e moduli didattici realizzabili in futuro.

I moduli formativi potranno includere materiale multimediale, quiz, questionari, applicazioni esterne collegate al corso tramite XAPI.

Il software dovrà consentire di avere sei differenti ruoli utente, dal Manager allo studente, potendo quindi facilitare la gestione anche in team.

Moodle inoltre pone grande attenzione alla collaborazione e all'interazione tra docenti e studenti.

Principali Caratteristiche della piattaforma LMS

L'applicativo dovrà essere ottimizzato per l'uso di materiale multimediale come immagini, video, audio, file word e powerpoint, oltre alla possibilità di inserire collegamenti esterni su internet.

- Area Repository dove inserire materiale didattico scaricabile dagli studenti dei corsi.
- Importazione di corsi e verifiche in tutti i formati standard più diffusi nel settore per future integrazioni.
- Vari livelli di autenticazione per studenti e docenti, che consentiranno di avere possibilità a funzionalità diversificate in base ai ruoli.

- Possibilità di creare gruppi, corsi ad accesso riservato, corsi a domande casuali con diverse formule di risposte (aperte e chiuse), quiz, sondaggi, inchieste, forum di discussione, diari, compiti, vari modi di interazione con i docenti, etc...
- Predisposizione ad ospitare una quantità virtualmente illimitata di corsi.
- Basata su server PHP + MySql rispetta i requisiti standard di un server di qualità, risultando quindi facile da gestire per la maggior parte delle aziende che offrono servizi di hosting.
- Possibilità di pianificare i corsi con date di attivazione e scadenza dei corsi e delle verifiche.
- Possibilità di dare dei feedback e delle valutazioni ad ogni singola verifica degli studenti, per ciascun studente.
- Disponibilità di vari tipi di Forum, solo per docenti, solo per determinati corsi, aperti, privati, solo per comunicazioni, etc...
- I docenti dovranno avere la possibilità di definire un database di domande da riutilizzare per diverse verifiche e quiz, con la possibilità anche di organizzarle in categorie.
- I quiz e le verifiche personalizzati attraverso una grafica professionale e di comoda fruizione
- Alta personalizzazione delle domande, con impostazione forzata della sequenza delle slide e dei corsi.
- Vari sistemi di valutazione applicabili a discrezione dei docenti.
- Possibilità di far ripetere il quiz, con più possibilità di risposta, generare domande casuali dall'archivio, mescolarle, usare la scelta multipla, il vero o falso, risposte aperte e compiti off line.
- Gli eventi di sistema devono essere tracciati attraverso un log interno e dovranno permettere un monitoraggio approfondito della piattaforma e dell'uso da parte degli utenti.
- Sistema di help on line per aiutare a svolgere le già facili funzioni principali ed evolute del sistema.
- Ogni corso sarà diviso in sezioni, moduli didattici ed argomenti.
- Ogni iscritto può visualizzare i corsi al quale è associato dai docenti, il suo profilo, i suoi dati e le sue statistiche.
- Ogni iscritto avrà la possibilità di partecipare ai corsi secondo la tempistica e le modalità decise dal docente.
- Sistema di statistiche di utilizzo.

Principali Caratteristiche dei Corsi FAD

I corsi dovranno fare riferimento a due ordini scolastici: infanzia e scuola primaria, con possibilità di in una seconda fase aggiungere altri moduli e tipologie di discenti. Ogni ordine scolastico avrà una propria area formativa indicativamente di 4 moduli didattici, per un totale di 20 ore di fruizione dei corsi, tra attività formale (da svolgere on line) e non formale (attività da svolgere lontano dallo schermo). La preparazione dei moduli formativi deve includere la realizzazione e l'inserimento del materiale didattico, la grafica e la programmazione.

La creazione dei corsi deve prevedere le seguenti attività creative e di sviluppo:

- realizzazione e inserimento dei contenuti,
- sviluppo html / php delle applicazioni interattive,
- editing audio degli speech,
- editing video dei filmati,
- correzione colore dei filmati e postproduzione,
- direzione creativa,
- produzione grafica ed interfaccia,
- editing dei punteggi e sistema di monitoraggio degli stessi

- montaggio digitale,
- creazione di questionari,
- inserimento documenti accessori (pdf / doc /immagini),
- infografiche,
- ottimizzazione file multimediali per corretta fruizione da ogni dispositivo.

In funzione dei contenuti dovranno essere realizzati dei moduli che renderanno il corso FAD il più possibile piacevole da seguire, con moduli interattivi tecnologicamente evoluti.

Tra le possibili attività ipotizzabili:

- filmati in computer grafica,
- creazione di avatar digitali animati,
- lezioni filmate,
- interviste video,
- interviste audio,
- mini games,
- esercitazioni interattive,
- quiz dinamici a scelta,
- quiz a domanda aperta,
- quiz con matching delle risposte,
- attività di microlearning,
- pagine testuali,
- applicazioni Tin Can/XAPI,
- rassegne video,
- forum.

Configurazione degli utenti e alla gestione dei vari ruoli, delle categorie, delle autorizzazioni rispettive.

Si richiede il monitoraggio di ogni fase dello sviluppo dei moduli: dalla creazione e immissione dei dati relativi al corso formativo, fino al rilascio del certificato finale di partecipazione e superamento degli stessi.

Tecnologie e server

Pubblicazione delle piattaforme web e della gestione del server che ospiterà i siti, fornendo una soluzione completamente “chiavi in mano”.

I due siti si dovranno appoggiare su server VPS dedicato;

Basato su piattaforma Linux e dischi SSD sarà in grado di offrire un’esperienza veloce ed affidabile.

Un sistema di backup automatico dovrà mettere al riparo da imprevisti.

Una server farm con connessione minima a 2 gigabit dovrà garantire una ottimale velocità di navigazione.

Il sistema dovrà essere completamente scalabile.

Principali Caratteristiche:

- Server Managed nella server farm 24/7/365
- Backup automatizzato
- Sistema statistico delle risorse utilizzate
- Varnish Speed System
- Apache Mode Light Speed
- Mem Cache
- Render asincrono html
- Network firewall

- Brute Force Protection
- Protezione Exploits e Malware
- Malware Remover
- Autenticazione a due fattori
- Sistema di ridondanza alimentazione
- Sistema di ridondanza hardware
- Sistema di ridondanza network
- SSL
- CPanel
- Php 5.6 - 7.3
- Mail Server
- Web Mail System
- Sistema antispam
- Phpmyadmin
- Gestione Cron
- Supporto Ticket 24/7/365

Costi e pagamenti

Il Compenso per la realizzare dei contenuti scientifici, didattici e formativi per i percorsi educativi e formativi sull'alimentazione sana e sostenibile e dello sviluppo di n. 2 piattaforme web è a fronte di **€ 160.500,00** iva esclusa.

Il pagamento sarà effettuato in 2 fasi: una prima tranche del 50% al momento del conferimento del presente incarico, il restante al saldo finale.

La fattura di saldo sarà accompagnata da una scheda riassuntiva delle attività svolte, per un'agevole rendicontazione.

Termini di pagamento: a vista.

Ogni attività o servizio non espressamente indicato è da considerarsi escluso dai costi preventivati.

ALTRE DISPOSIZIONI E NORMATIVE

Il contratto è disciplinato delle seguenti condizioni, che ne costituiscono parte integrante.

I) Le Parti concordano sin d'ora che tutti i diritti di utilizzazione e sfruttamento previsti dalla Legge 22/4/1941 n.633 (di seguito indicata anche come Legge sul Diritto d'Autore) delle Piattaforme CMS e LMS, intese sia nel loro complesso sia nelle loro singole componenti e/o contenuti, saranno di titolarità del Liceo Tenca, con la precisazione delle facoltà spettanti alla Fondazione indicate al successivo articolo II).

Ai fini di cui al precedente comma, la FEI si impegna ad inserire in tutti gli accordi che dovesse stipulare con soggetti terzi ai fini della realizzazione delle Piattaforme e/o di loro singole parti e/o di loro contenuti e che avessero ad oggetto un'opera dell'ingegno ai sensi della Legge sul Diritto d'Autore destinata a divenire parte integrante di una delle Piattaforme, una specifica clausola che preveda la cessione di tutti i diritti di utilizzazione e sfruttamento sulla stessa opera da parte dell'autore in favore del Liceo Tenca, salvi i c.d. diritti morali spettanti *ex legge* all'autore e salve le precisazioni a favore della Fondazione di cui al successivo articolo II).

II) Le Parti concordano sin d'ora che la Fondazione, in considerazione della propria specifica competenza in materia di educazione alimentare nonché dell'accreditamento presso il MIUR per la formazione nella medesima materia, avrà la gestione delle Piattaforme CMS e LMS, occupandosi sia della progettazione e definizione nonché del coordinamento scientifico dei contenuti da inserire nelle medesime piattaforme sia delle

seguenti specifiche attività:

- a) registrazione e gestione dei domini web riferibili alle Piattaforme;
- b) responsabilità, regolamentazione e trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR Regolamento UE 2016/679;
- c) pubblicazione delle Piattaforme e diffusione del progetto sul sistema scolastico nazionale;
- d) rapporti e comunicazioni con gli utenti delle Piattaforme, soggetti del sistema scolastico ed eventuali terzi nonché erogazione e gestione dei corsi e fruizione dei contenuti presenti sulle medesime Piattaforme.

Ferma restando la necessaria gratuità della fruizione dei contenuti delle Piattaforme per tutti gli insegnanti e gli studenti del sistema scolastico italiano di ogni ordine e grado, la Fondazione potrà utilizzare i contenuti delle Piattaforme nonché i dati sull'accesso e la fruizione degli stessi contenuti da parte degli utenti, per studi, convegni, comunicazioni o pubblicazioni a carattere scientifico, purché non in contrasto con le Linee Guida in materia del MIUR, anche mediante traduzioni e pubblicazioni in lingua straniera, a titolo oneroso o gratuito.

III) La risoluzione di eventuali controversie derivanti dall'interpretazione, applicazione ed esecuzione del dell'accordo che sarà perfezionato nell'ipotesi di vostra accettazione della presente, sarà demandata alla competenza esclusiva del tribunale ordinario di Milano.

Il presente provvedimento sarà pubblicato sul sito internet dell'Istituzione Scolastica ai sensi della normativa sulla trasparenza.

Firma per accettazione

Food Education Italy srl
Cristiano Sandels Navarro
Amministratore unico

Il Dirigente Scolastico
prof. Mauro Agostino Donato Zeni